

Automação de Serviços

Transforme seu atendimento. Organize, integre e automatize seu suporte para encantar e reter clientes em escala.



Imersões



Para que serve?

Essa imersão foi criada para negócios de serviços que querem elevar o padrão do atendimento ao cliente, automatizando o suporte, organizando os canais e entregando experiências personalizadas e rápidas, tudo em uma única plataforma.

Você vai sair com um sistema rodando, capaz de conectar WhatsApp, e-mail, Instagram, formulário, chatbot e muito mais em um só lugar, com respostas automáticas, histórico organizado e visão completa da jornada do cliente.



O que você vai aprender?

Dia 01 – Diagnóstico e Estrutura do Suporte Automatizado

Neste primeiro dia, vamos Entender a situação atual e mapear a jornada do cliente.

- ✓ Como mapear o seu fluxo de atendimento e identificar gargalos
- ✓ Como integrar todos os seus canais em uma única plataforma
- ✓ Como criar automações para perguntas frequentes, agendamentos e protocolos
- ✓ Como aplicar SLA, métricas de qualidade e resposta personalizada com escala
- ✓ Como criar chatbots inteligentes e humanizados
- ✓ Como transformar seu suporte em um diferencial competitivo

O que você vai aprender?

Dia 02 – Execução e Implementação Real

Integrar e automatizar os canais de suporte do seu negócio.

- ✓ Um sistema completo de atendimento automatizado
- ✓ Integração entre canais: WhatsApp, Instagram, e-mail, site, chatbot
- ✓ Scripts automáticos de boas-vindas, perguntas frequentes e agendamentos
- ✓ Painéis com indicadores: tempo médio de resposta, satisfação, tickets abertos
- ✓ Fluxos de atendimento inteligente por tipo de solicitação
- ✓ Templates e estruturas que você poderá replicar com facilidade

Para quem é e para quem não é

Para quem é

- ✓ Prestadores de serviço que querem profissionalizar seu atendimento
- ✓ Empresários que desejam ter clareza sobre o que o cliente está pedindo
- ✓ Profissionais de suporte, qualidade e operação
- ✓ Quem lida com grande volume de mensagens, dúvidas e solicitações
- ✓ Negócios que querem transformar o suporte em um diferencial

Para quem não é

- ✗ Quem acha que suporte não impacta nas vendas
- ✗ Quem prefere continuar respondendo tudo na mão
- ✗ Quem não está disposto a organizar e integrar seus canais
- ✗ Quem não vê valor em melhorar a experiência do cliente

Antes e Depois da Imersão

ANTES

Atendimento caótico em vários apps

DEPOIS

Tudo centralizado em uma única plataforma

ANTES

Respostas repetidas feitas manualmente

DEPOIS

Chatbots com respostas automáticas e personalizadas

ANTES

Demora, retrabalho e clientes insatisfeitos

ANTES

Histórico perdido e sem visão do cliente

ANTES

Sem controle de tempo, volume ou qualidade

DEPOIS

Atendimento padronizado, com agilidade e eficiência

DEPOIS

Histórico completo do cliente e da jornada

DEPOIS

Métricas claras de desempenho, SLA e satisfação

Como será a Imersão

Presencial e prática, com configuração
em tempo real

Suporte individual e atividades guiadas

Plataforma moderna, simples e validada
em empresas de serviço

Templates, fluxogramas, roteiros prontos e
grupo de suporte pós-evento

Conexão com profissionais de diversas áreas
para gerar ideias e insights

FORMATO



PRESENCIAL

DATA



XX/XX/XX

LOCAL



ENDEREÇO

HORÁRIO



XXH

Investimento

Você terá acesso a 2 dias presenciais intensivos, com conteúdo estratégico, aplicação prática, material de apoio, dinâmicas e acompanhamento de perto para transformar sua empresa em uma máquina de geração de oportunidades de negócios todos os dias !



**GARANTIA DE SATISFAÇÃO
INCONTESTÁVEL!**

Se ao final do programa você não tiver suas expectativas superadas, procure nosso time. Devolveremos cada centavo do seu investimento. **Faça sua aplicação e Mude Seu Jogo !**

à vista
R\$ **1.999**,00 ou

12x
R\$ **199**,00

NO CARTÃO

Veja o que dizem após a imersão



Garanta sua vaga agora

A diferença entre empresas que crescem e as que estagnam está na experiência do cliente. E o atendimento é o coração dessa experiência.

Organize seus canais, padronize seu suporte e surpreenda o seu cliente todos os dias. Garanta sua vaga na Imersão de Automação para Serviços e eleve o nível da sua entrega.



Quem sou eu

Rodrigo Mussi é apaixonado pelo empreendedorismo!

Administrador de Empresas, Pós Graduado em Marketing e Vendas, possuindo vivência internacional e passagens por inúmeras empresas multinacionais é o mentor IDEAL para te levar pro TOPO !

Rodrigo, é empreendedor da Vida Real ! mentor e palestrante, transmitindo suas experiências e ensinamentos de forma prática, gerando transformação, ignorando desculpas e barreiras, focado em resultados.

**Fique Tranquilo ! Agora você não está mais sozinho.
Bora pro Topo !**



A man with dark, curly hair, smiling, wearing a black t-shirt and a headset with a microphone. He is pointing his right index finger upwards.

BORA^{PRO} TOPO!